

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร เพื่อการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQR) ประจำปีการศึกษา 2560

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กำหนดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๗ เป็นต้นมา โดยระบบประกันคุณภาพระดับหลักสูตรของคณะกรรมการการอุดมศึกษา มีแนวทางการดำเนินการไปในทิศทางเดียวกับการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQR : Thai Qualifications Register) ซึ่งหลักสูตรที่เปิดสอนไปแล้วอย่างน้อยครึ่งระยะเวลาของหลักสูตร และมีความพร้อมสามารถดำเนินการประเมินคุณภาพหลักสูตรเพื่อเผยแพร่เป็นหลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับศึกษาแห่งชาติ (TQR : Thai Qualifications Register) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สาธารณชนรับรู้ว่าคุณภาพหลักสูตรมีการจัดการศึกษาได้คุณภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และมีการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้บัณฑิตมีคุณลักษณะตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด (Expected Learning Outcomes) อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ การเผยแพร่หลักสูตรให้เป็นไปตามความสมัครใจของหลักสูตร

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้มีการประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมสนับสนุน ให้หลักสูตรที่มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ไม่ต่ำกว่า 3.01 ต่อเนื่อง 2 ปี (ปีการศึกษา 2558 และปีการศึกษา 2559) ดำเนินการขอรับตรวจประเมินหลักสูตรเพื่อขอขึ้นทะเบียน TQR โดยในปีการศึกษา 2560 มีจำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน สังกัดคณะวิทยาการจัดการ ขอรับตรวจประเมินหลักสูตรเพื่อขอขึ้นทะเบียน TQR ซึ่งรับการตรวจประเมิน ในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑ โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร เพื่อการเผยแพร่ TQR ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ พบว่า ในภาพรวมของหลักสูตรผลการประเมินระดับคุณภาพอยู่ใน “ระดับดี” คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 โดยองค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน “ผ่าน” รายละเอียดคะแนนประเมินจำแนกตามองค์ประกอบ ดังนี้

สรุปผลคะแนนจำแนกตามองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	2	4.17	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	3	3.00	ดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	3	3.44	ดี
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4	3.50	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1	3.00	ดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	13	3.44	ดี

หมายเหตุ : เกณฑ์คะแนนระดับคุณภาพ 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย

ความเห็นของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน กรณีหลักสูตรขอขึ้นทะเบียนเป็นหลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQR) (ระบุไว้ในระบบ CHE QA Online)

ประเด็นที่ 1 ระบบ กลไก และความต่อเนื่องในการประกันคุณภาพ (หลักสูตรมีความเป็นระบบและต่อเนื่องอย่างไร)

ในการดำเนินงานการบริหารหลักสูตร ทางอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้มีการดำเนินกำหนดระบบและกลไก ในการบริหารหลักสูตรที่มีความสอดคล้อง เชื่อมโยงกันในแต่ละองค์ประกอบดังนี้

เริ่มจากการระบบบริหารอาจารย์และพัฒนาอาจารย์ ทางหลักสูตรได้มีการพิจารณาวัตถุประสงค์ของหลักสูตรในการผลิตบัณฑิตของหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการปฏิบัติในวิชาชีพ แล้วนำมาใช้ในการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำ ซึ่งจะต้องมีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐาน ซึ่งมีการเพิ่มการกำหนดคุณสมบัติทางวิชาชีพ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านจะต้องเคยมีประสบการณ์ในการทำงานในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับโลจิสติกส์มาก่อน อีกทั้งระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ หลักสูตรไม่มีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิทางด้านโลจิสติกส์ที่หลากหลายครอบคลุมทุกศาสตร์ ทั้งนี้จึงทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรที่รับและแต่งตั้งมา มีประสบการณ์การทำงานในด้านโลจิสติกส์ทุกท่าน และคุณวุฒิในระดับปริญญาโทของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีทั้งวุฒิทางด้านบริหารธุรกิจ วิทยาศาสตร์ และวิศวกรรมศาสตร์ ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิตที่มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตให้มีความรู้และเชี่ยวชาญในทุกด้านของโลจิสติกส์ ในส่วนของการบริหารอาจารย์หลักสูตรได้มีการให้อาจารย์ทุกท่านทำแผนพัฒนารายบุคคลและนำมารวบรวมและดำเนินการสรุปเป็นแผนการบริหารอาจารย์ในภาพรวมของหลักสูตรและกำกับติดตามผลให้เป็นไปตามแผนการบริหารอาจารย์ที่กำหนดไว้ ซึ่งส่งผลต่อแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ทำให้ ผลงานวิชาการที่เผยแพร่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ดำเนินการเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

ส่วนระบบของนักศึกษา ทางหลักสูตรมีระบบและกลไก ในการดำเนินงานตั้งแต่การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่จะเข้ามาศึกษาในหลักสูตรและกำหนดจำนวนรับนักศึกษาในแต่ละปีตามแผนรับที่ระบุไว้ใน มคอ.2 โดยหลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกในการพิจารณาการคัดเลือกนักศึกษาเพื่อให้ได้นักศึกษาตรงกับคุณสมบัติที่ระบุไว้ ทั้งนี้ทางหลักสูตรได้มีการคัดกรองนักศึกษาที่รับสมัครมาแล้ว มาพิจารณาและดำเนินการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาให้กับนักศึกษาตามที่ได้วิเคราะห์และระบุไว้ใน มคอ.2 และนำผลการดำเนินงานมาวิเคราะห์เปรียบเทียบผลที่เกิดจากการเตรียมความพร้อมของทางหลักสูตรซึ่งมีผลทำให้อัตราการออกของนักศึกษามีผลที่ดีขึ้น ส่วนระบบการควบคุมการให้คำปรึกษาทางหลักสูตรมีการวางระบบที่ปรึกษาที่ชัดเจนและดำเนินงานตามระบบมาโดยตลอดมี โดยเฉพาะการดูแลในการทางวิชาการในการกำกับดูแลการจัดทำโครงการ ซึ่งส่งผลให้อัตราการสำเร็จของนักศึกษาหลักสูตรสำเร็จการศึกษาได้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดสำหรับระบบการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาทางหลักสูตรมีการวางระบบและกลไกในการดำเนินงานที่ส่งผลต่อศักยภาพของนักศึกษาที่ชัดเจน โดยมีการกำหนดสมรรถนะของนักศึกษาแต่ละชั้นปีและจัดกิจกรรมให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสมรรถนะที่กำหนดไว้ซึ่งนักศึกษาทุกคนที่ผ่านระบบการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาของทางหลักสูตร ทำให้นักศึกษาในหลักสูตรได้รับรางวัลจากการแข่งขันทางด้านโลจิสติกส์ทุกปี และสามารถสอบมาตรฐานทางวิชาชีพทางด้านโลจิสติกส์ได้

ส่วนระบบของการออกแบบหลักสูตร ทางหลักสูตรได้มีการจัดทำหลักสูตรตาม มคอ.1 ของโลจิสติกส์ โดยมีการออกแบบหลักสูตรและปรับปรุงสาระรายวิชาให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและอาชีพที่สามารถทำงานงานได้ที่ระบุไว้ใน มคอ.2 โดยดำเนินการปรับปรุงสาระรายวิชาอย่างต่อเนื่อง ส่วนระบบการจัดการเรียนการสอนไม่มีการกำหนดอาจารย์ผู้สอนตามคุณวุฒิและประสบการณ์ในการพิจารณากำหนดผู้สอน

และจัดทำระบบการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นแบบ Productive Base ในทุกชั้นปี อีกทั้งมีการพัฒนาระบบการจัดการการเรียนการสอนที่ชื่อว่าที่พัฒนาการประยุกต์ใช้เกมส์ ในช่วยในการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งมีการกำหนดการบูรณาการการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งระบบทั้งหมดได้ดำเนินการภายใต้ระบบและกลไกในการจัดทำ มคอ.3 และมคอ.4 ส่วนระบบการประเมินผลตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ฯ LO หลักสูตรไม่มีการกำหนดวิธีการประเมินที่สามารถวัดประเมินมาตรฐานผลการเรียนรู้ฯ LO ได้ อย่างแท้จริง ทั้งนี้ได้มีการจัดทำระบบตรวจสอบผลการประเมินมาตรฐานผลการเรียนรู้ฯ โดยการกำหนดเครื่องมือในการตรวจสอบ ซึ่งทุกรายวิชาจะต้องระบุผลการประเมินมาตรฐานผลการเรียนรู้ฯในการจัดทำ มคอ.5 และมคอ.6 แล้วทางหลักสูตรก็ได้ดำเนินการจัดทำสรุปผลการบริหารหลักสูตรในแต่ละปีในมคอ. 7 ต่อไป ตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้

สำหรับระบบการมีส่วนร่วมในการของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อุทิศทางการนำผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ในปีที่ผ่านมา นำมาใช้เป็นเครื่องมือในการขอสิ่งเพิ่มเติมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อุทิศในแต่ละปี ตามระบบกลไกที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด

ซึ่งระบบทั้งหมดที่ทางหลักสูตรใช้ในการดำเนินการบริหารหลักสูตร หลักสูตรได้มีการกำหนดค่าเป้าหมายในแต่ละตัวชี้วัดที่ชัดเจน ทำให้การดำเนินงานตามระบบและกลไก ดำเนินงานเพื่อให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และใช้ค่าเป้าหมายที่กำหนดเป็นตัววัดประเมินผลการดำเนินงานและพัฒนาปรับปรุงกระบวนการในการบริหารหลักสูตรในทุกๆปี

ประเด็นที่ 2 ความทันสมัยของหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ประเทศ (หลักสูตรมีการปรับปรุงให้ทันสมัยในประเด็นใดบ้าง และสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและประเทศอย่างไร โดยอ้างอิงหลักฐานเชิงประจักษ์)

ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความทันสมัยของหลักสูตรที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและประเทศ หลักสูตรได้มีการดำเนินการออกแบบหลักสูตร โดยให้มีความสอดคล้องกับ มคอ.1 ของสาขา โลกทัศน์ ประกอบกับพิจารณาแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ อีกทั้งได้ศึกษาข้อมูลความคิดเห็นของผู้เรียนในระดับมัธยมปลาย และข้อมูลของผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องด้านโลกทัศน์และซัพพลายเชน เพื่อใช้ในการออกแบบหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ ทั้งนี้ในส่วนของความทันสมัยของหลักสูตร ทางหลักสูตรได้มีการออกแบบการจัดการเรียนการสอนที่ใช้ระบบ Productive Learning ร่วมกับ WIL ในการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมของหลักสูตร โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรแต่จะต้องใช้วิธีการสอนแบบ Productive Learning และ WIL อย่างน้อย ท่านละ 1 รายวิชาต่อภาคการศึกษา ส่วนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา ทางหลักสูตรใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการช่วยการออกแบบการเรียนการสอน โดยใช้ระบบ Google Classroom ร่วมกับการใช้ Gamification ซึ่งเป็นเทคนิคในรูปแบบของเกมส์ที่เข้ามาช่วยในการเรียนการสอน ซึ่งจะเห็นได้ว่าหลักสูตรมีการสร้างหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและประเทศประกอบกับยังมีการพัฒนาความทันสมัยในการออกแบบระบบการจัดการเรียนการสอนที่มีการมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการผลิตบัณฑิตของหลักสูตรอย่างแท้จริง

ประเด็นที่ 3 ผลลัพธ์การเรียนรู้ (ผู้เรียนมีคุณลักษณะ ทักษะ และสมรรถนะเด่นในด้านใด โดยอ้างอิงหลักฐานเชิงประจักษ์)

หลักสูตรได้มีการกำหนดสมรรถนะไว้ 3 ส่วนคือ สมรรถนะด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ทั้งมีการพัฒนาสมรรถนะทั้ง 3 ด้าน ทางหลักสูตรได้ใช้ระบบการจัดการเรียน

การสอน ร่วมกับการจัดกิจกรรมเสริมต่างๆภายใต้การพัฒนานักศึกษาในศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีผลการดำเนินงานที่เป็นผลลัพธ์ชัดเจนดังนี้

1. นักศึกษาได้รับรางวัลชนะเลิศ จากการแข่งขันนักปฏิบัติการด้านโลจิสติกส์ครั้งที่ 1 และได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 จากการแข่งขันนักปฏิบัติการด้านโลจิสติกส์ครั้งที่ 2
2. นักศึกษาได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 จากการประกวดบรรจุภัณฑ์เพื่อการขนส่งปลาสวยงาม
3. นักศึกษาที่ได้ออกฝึกสหกิจศึกษาได้รับการทบทบาให้ทำงานต่อเนื่อง ในอัตราร้อยละ 87.27 ของนักศึกษาที่ออกสหกิจทั้งหมด
4. นักศึกษามีการสอบมาตรฐานแรงงานทางด้านการขนส่งระดับ 1 ผ่านการสอบทุกคน

ประเด็นที่ 4 อื่นๆ (ที่สะท้อนผลการประกันคุณภาพของหลักสูตร)

หลักสูตรได้มีการกำหนดสมรรถนะไว้ 3 ส่วนคือ สมรรถนะด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ทั้งมีการพัฒนาสมรรถนะทั้ง 3 ด้าน ทางหลักสูตรได้ใช้ระบบการจัดการเรียนการสอน ร่วมกับการจัดกิจกรรมเสริมต่างๆภายใต้การพัฒนานักศึกษาในศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีผลการดำเนินงานที่เป็นผลลัพธ์ชัดเจนดังนี้

1. นักศึกษาได้รับรางวัลชนะเลิศ จากการแข่งขันนักปฏิบัติการด้านโลจิสติกส์ครั้งที่ 1 และได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 จากการแข่งขันนักปฏิบัติการด้านโลจิสติกส์ครั้งที่ 2
2. นักศึกษาได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 จากการประกวดบรรจุภัณฑ์เพื่อการขนส่งปลาสวยงาม
3. นักศึกษาที่ได้ออกฝึกสหกิจศึกษาได้รับการทบทบาให้ทำงานต่อเนื่อง ในอัตราร้อยละ 87.27 ของนักศึกษาที่ออกสหกิจทั้งหมด
4. นักศึกษามีการสอบมาตรฐานแรงงานทางด้านการขนส่งระดับ 1 ผ่านการสอบทุกคน